

คู่มือการใช้งานระบบ e-Service ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ

สะดวก รวดเร็ว กับ e-Service ภาครัฐ

e-Service Portal

เข้าสู่ระบบ e-Service รัฐบาลไทย
ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (General Government e-Service Center)

ขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติ

- ประชาชน**
กรอกแบบฟอร์มคำร้อง
ยื่นคำร้องออนไลน์
*กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
- เจ้าหน้าที่**
ตรวจสอบคำร้อง
จัดทำหรือไปยังหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง
- เจ้าหน้าที่**
ดำเนินการ
ตามขั้นตอน
และแนวทางปฏิบัติ
- เจ้าหน้าที่**
แจ้งผลการดำเนินการ
ให้ประชาชนทราบ

ปลอดภัย นับใจทุกข้อมูล | ประหยัดเวลา ไม่ต้องเดินทาง | ใช้งานง่าย ทุกที่ ทุกเวลา | บริการด้วยใจ โปร่งใส เชื่อถือได้

บริการออนไลน์ (E-Service) = คำร้องทั่วไป =

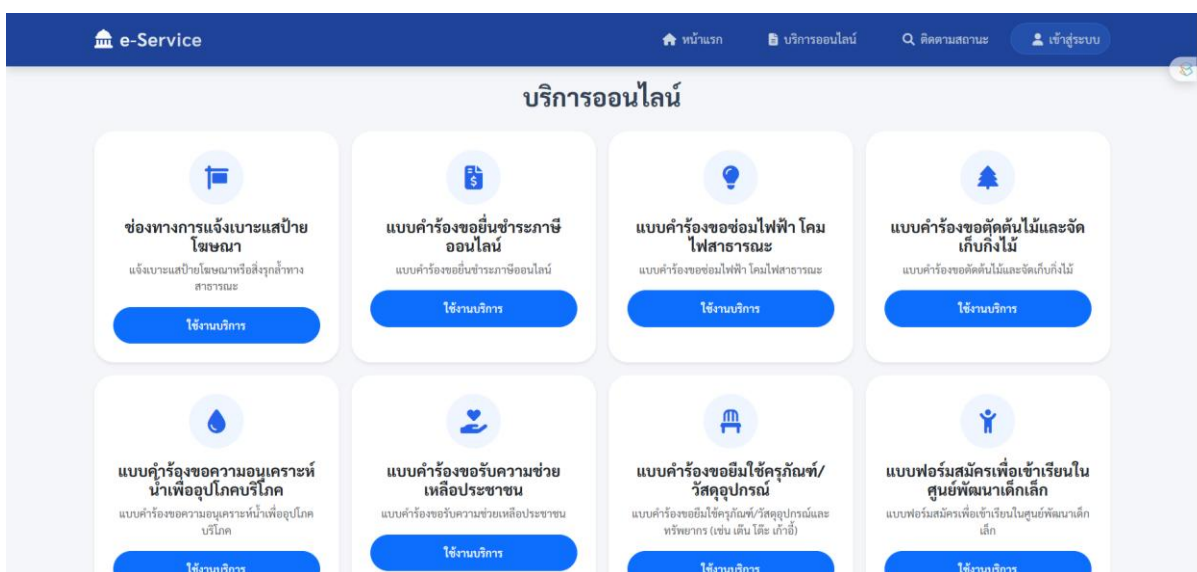
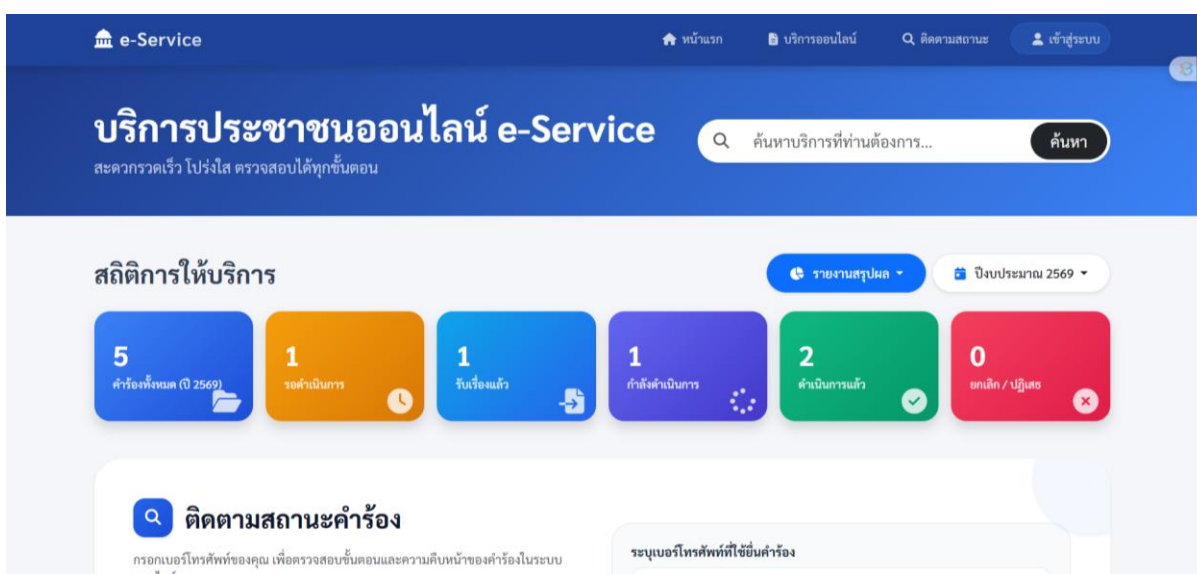
ขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติ

- ประชาชน**
ยื่นคำร้องออนไลน์
* โปรดกรอกข้อมูล
ให้ครบถ้วน
- เจ้าหน้าที่**
ตรวจสอบคำร้อง
ส่งคำร้องไปยัง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- เจ้าหน้าที่**
ดำเนินการ
ตามขั้นตอน
และแนวทางปฏิบัติ
- เจ้าหน้าที่**
รายงานผลการดำเนินการ
ให้ประชาชนทราบ
ตามช่องทางที่กำหนด

คู่มือการใช้งานระบบ e-Service ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ

ขั้นตอนที่ 1: การเข้าสู่หน้าบริการ

ที่หน้าหลักของระบบ ให้ท่านเลือกประเภทบริการที่ต้องการยื่นคำร้อง



คู่มือการใช้งานระบบ e-Service ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ

ขั้นตอนที่ 2: การกรอกข้อมูลและแนบหลักฐาน

กรอกชื่อ-นามสกุล และเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก

กรอกรายละเอียดของเรื่องที่ต้องการแจ้งให้ครบถ้วน

The screenshot shows the 'บริการประชาชนออนไลน์ e-Service' (Online Public Service e-Service) portal. The header includes the 'e-Service' logo, navigation links for 'หน้าแรก' (Home), 'บริการออนไลน์' (Online Service), 'ติดตามสถานะ' (Track Status), and 'เข้าสู่ระบบ' (Login). A search bar is present with the placeholder 'ค้นหาบริการที่ท่านต้องการ...' (Find the service you need...). The main content area is titled 'ช่องทางแจ้งเบาะแสภัยโฆษณา' (Channel for reporting advertising fraud) with the subtitle 'แจ้งเบาะแสภัยโฆษณาหรือสิ่งรบกวนทางสาธารณะ' (Report advertising fraud or public nuisance). The form contains three required fields: 'ชื่อ-นามสกุล *' (Name and Surname) with a placeholder 'ระบุชื่อและนามสกุล' (Specify name and surname), 'เบอร์โทรศัพท์ *' (Phone Number) with a placeholder '08XXXXXXX' and a dropdown arrow, and 'ที่อยู่ปัจจุบัน *' (Current Address) with a placeholder 'ระบุบ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบล...' (Specify house number, village, sub-district...). A blue button labeled 'ค้นหา' (Search) is located to the right of the search bar.

The screenshot shows the file upload section of the e-Service portal. It includes a header with the 'e-Service' logo and navigation links. The main content area is titled 'แนบสำเนาบัตรประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 2 MB)' (Attach copy of ID card (file size not more than 2 MB)). Below this, there are two file selection buttons: 'Choose File' and 'No file chosen'. A second section is titled 'แนบไฟล์หลักฐานเพิ่มเติม (ถ้ามี)' (Attach additional evidence files (if any)) with similar 'Choose Files' and 'No file chosen' buttons. A note indicates 'รองรับไฟล์: JPG, PNG, PDF (จำกัดขนาดไม่เกิน 2MB ต่อไฟล์)' (Supported files: JPG, PNG, PDF (limited to 2MB per file)). A large blue button labeled 'ส่งคำร้องออนไลน์' (Submit online request) is at the bottom. The footer contains copyright information '© 2569 ระบบ e-Service System. จัดทำโดยร้านมีเดียเซ็น ลงทุนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย' (© 2569 e-Service System. Prepared by Media Sen Store. Licensed by law) and a privacy policy link 'นโยบายความเป็นส่วนตัว' (Privacy Policy). A disclaimer states: 'ระบบ e-Service ของเราดำเนินการภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ท่านมีสิทธิในการเข้าถึง แก้ไข หรือขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตามที่กฎหมายกำหนด' (Our e-Service system operates under security standards and complies with the Personal Data Protection Act, B.E. 2562 (PDPA). You have the right to access, modify, or request deletion of your personal data as provided by law).

คู่มือการใช้งานระบบ e-Service ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ

ขั้นตอนที่ 3: การยอมรับเงื่อนไขและส่งข้อมูล

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล อ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และกดปุ่ม "ส่งข้อมูล"

The screenshot shows a web browser window displaying the 'e-Service System' interface. The URL is 'mungmeedesign.com/eservice1/form.php?id=24'. The page has a blue header with the 'e-Service' logo and navigation links: 'หน้าแรก', 'บริการออนไลน์', 'ติดตามสถานะ', and 'เข้าสู่ระบบ'. The main content area is a white form with the following elements:

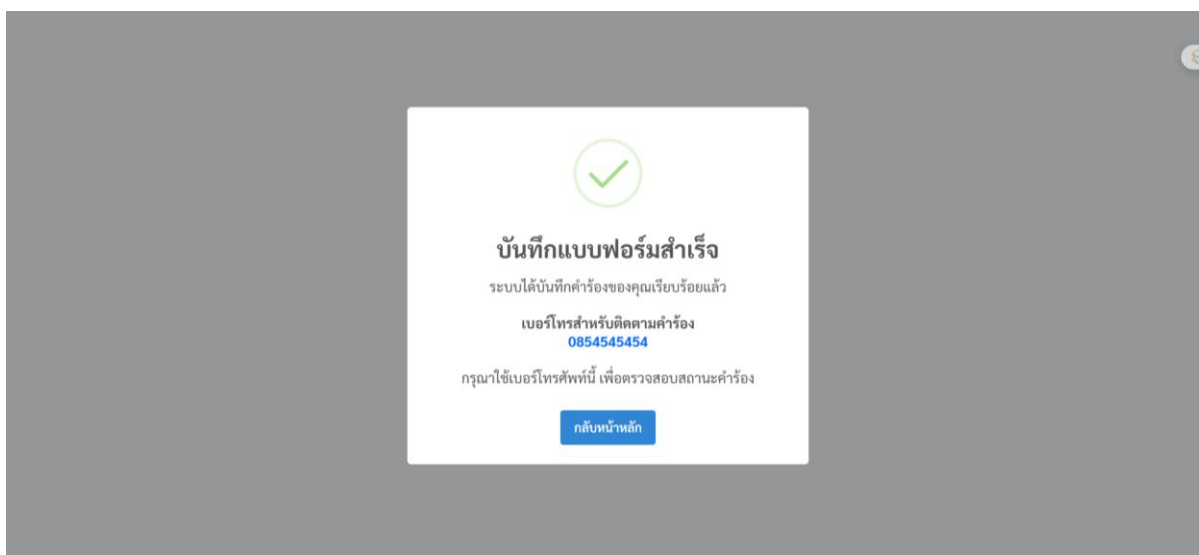
- A section for 'แนบสำเนาบัตรประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 2 MB)' with a 'Choose File' button and 'No file chosen' text.
- A section for 'แนบไฟล์หลักฐานเพิ่มเติม (ถ้ามี)' with a 'Choose Files' button and 'No file chosen' text.
- A note: 'รองรับไฟล์: JPG, PNG, PDF (จำกัดขนาดไม่เกิน 2MB ต่อไฟล์)'.
- A large blue button at the bottom labeled 'ส่งคำร้องออนไลน์'.

At the bottom of the page, there is a footer with copyright information: '© 2569 ระบบ e-Service System. จัดทำโดยร้านมีมิทีแซ่ ลจวนธิชิตย์พามกฎหมาย'. To the right, it says 'นโยบายความเป็นส่วนตัว' and 'เงื่อนไขการใช้งาน'. A dark blue banner at the very bottom contains a warning icon and text: 'ระบบ e-Service ของรพด้าเน้นการภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ห้ามมิสิทธิในการเข้าถึง แก้ไข หรือขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตามที่กฎหมายกำหนด'.

คู่มือการใช้งานระบบ e-Service ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ

ขั้นตอนที่ 4: การรับรหัสติดตามสถานะ

เมื่อส่งสำเร็จ ระบบจะแสดงเครื่องหมายถูกสีเขียว พร้อม "แนะนำการตรวจสอบคำร้อง"



คู่มือการใช้งานระบบ e-Service ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ

ขั้นตอนที่ 5: การติดตามผล

ท่านสามารถใช้ เบอร์โทรศัพท์ ของท่าน เข้าสู่เมนูติดตามสถานะ เพื่อดูความคืบหน้าจากเจ้าหน้าที่

